[Votre Nom Prénom]

[Votre Adresse]

[Téléphone] - [Email]

À l'attention du Service Ressources Humaines

CPAM de [Votre Département]

[Ville], le 11 mai 2026

Objet : Candidature au poste de Téléconseiller(ère) – Réf. [Référence offre]

Madame, Monsieur,

Diplômé(e) d'un BTS SP3S et fort(e) d'une première expérience en accueil au sein d'une mutuelle, je vous adresse ma candidature au poste de téléconseiller(ère) au sein de la CPAM de [Ville].

Au quotidien, j'ai appris à gérer des appels d'assurés en situation de fragilité (arrêt maladie, CMU, accident de travail) avec écoute et discrétion. Rigoureux(se) sur la confidentialité des données et à l'aise avec les outils de gestion de dossiers, je comprends l'exigence de qualité de service de la Sécurité Sociale : apporter une réponse claire, humaine et conforme en moins de 3 minutes.

Rejoindre la CPAM, c'est pour moi donner du sens à mon parcours : contribuer à l'accès aux droits et à la protection de tous. Je serais honoré(e) d'échanger avec vous sur ma motivation lors d'un entretien.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

[Signature]

[Nom Prénom]